

Conditions Générales de Vente (CGV)

Entreprise : Agence photo ESA

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : 81209014000029

Adresse : 152 b route nationale 27310 Caumont

Contact : astridamiensphotographe@gmail.com 06,86,77,31,05

Date de dernière mise à jour : Septembre 2024,

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre L'agence photo ESA et ses clients dans le cadre de la prestation de services de photographie d'iris. Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

Article 2 : Prestations proposées

Agence photo ESA propose des services de photographie d'iris incluant :

- La prise de photographie d'iris en studio ou sur un lieu convenu.
- Le traitement et la retouche de l'image pour obtenir un rendu optimal.
- La livraison des photos sur support numérique ou papier selon les options choisies.

Les photographies visibles sur le site internet, les réseaux sociaux ou tout autre support de communication d'agence photo ESA sont fournies à titre d'exemple et sont non contractuelles. Elles sont destinées à donner un aperçu du style et de la qualité de la prestation, mais le rendu final peut varier en fonction de nombreux paramètres (ex. : morphologie de l'iris, conditions de lumière, matériel utilisé).

Article 3 : Tarifs et modalités de paiement

3.1 Tarifs

Les prix des prestations sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au moment de la réservation. Agence photo ESA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les prix indiqués sont hors frais supplémentaires tels que les frais de déplacement ou d'impression, sauf mention contraire.

3.2 Modalités de paiement

Un acompte de 30% du montant total est requis pour confirmer la réservation. Le solde est payable le jour de la séance photo,

3.3 Moyens de paiement

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, carte de crédit, ou en espèces.

Article 4 : Réservation et annulation

4.1 Réservation

Les réservations peuvent être effectuées au studio, par téléphone ou par email. La réservation est confirmée après réception de l'acompte.

4.2 Annulation

- En cas d'annulation par le client plus de 48 heures avant la séance, l'acompte est remboursé.
- En cas d'annulation moins de 48 heures avant la séance, l'acompte ne sera pas remboursé.
- Si Agence photo ESA est contrainte d'annuler la séance pour une raison indépendante de sa volonté, une autre date sera proposée au client ou le remboursement de l'acompte sera effectué.

Article 5 : Livraison des photos et satisfaction du client

5.1 Délai de livraison

Les photos seront livrées sous un délai de 30 jours après la prise de vue, sauf indication contraire convenue par écrit.

5.2 Support de livraison

Les photos peuvent être livrées en format numérique par email ou téléchargement, ou sur support aluminium selon les options choisies.

5.3 Qualité et retouches

Agence photo ESA s'engage à livrer des photos de haute qualité, incluant des retouches de base pour garantir un rendu optimal de l'image. Le rendu final dépend de l'apparence naturelle de l'iris et de conditions spécifiques à chaque séance, ce qui peut entraîner des variations par rapport aux photos promotionnelles présentées sur le site internet.

5.4 Absence de garantie de satisfaction et non-remboursement

Étant donné le caractère artistique et subjectif de la photographie d'iris, aucun remboursement ni refonte des photos ne sera envisagé si le rendu final ne répond pas aux attentes esthétiques ou subjectives du client. Le client accepte en réservant que le rendu peut différer des exemples visibles sur les supports de communication et ne pourra pas être modifié gratuitement pour des raisons de goût personnel.

Article 6 : Droits et usage des images

Les images prises par l'agence photo ESA restent la propriété intellectuelle de l'entreprise. Le client reçoit une licence d'utilisation personnelle non exclusive. Toute utilisation commerciale ou reproduction des images sans accord écrit est strictement interdite. Agence photo ESA se réserve le droit d'utiliser les images dans son portfolio ou sur ses réseaux sociaux à des fins de promotion, sauf demande contraire expresse et écrite du client avant la séance.

Article 7 : Responsabilité

Agence photo ESA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour fournir des services de qualité. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable de circonstances imprévues telles que des imprévus techniques affectant la séance photo. En cas de litige, la responsabilité de Agence photo ESA est limitée au montant de la prestation commandée.

Article 8 : Protection des données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation sont nécessaires pour le traitement de la commande et seront traitées conformément à la politique de confidentialité de l'entreprise.

Article 9 : Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le tribunal compétent du lieu de résidence de Agence photo ESA.

En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.